

Dodavatel:

Firma: Marian Telega, 735 71 Dětmárovice 150
Provozovna: 735 11 Orlová-Město, Ostravská 70
IČ: 73881791 DIČ: CZ 7603105081
e-mail : tmprofil@seznam.cz
www.tmprofil.cz

Záruční list

Plastová okna a dveře: Poskytujeme pětiletou záruku na kompletní výbavu okna. Tím se rozumí na funkčnost- ovládání, termo izolační vlastnosti a stálobarevnost profilů.

Dřevěná EURO okna a dveře:

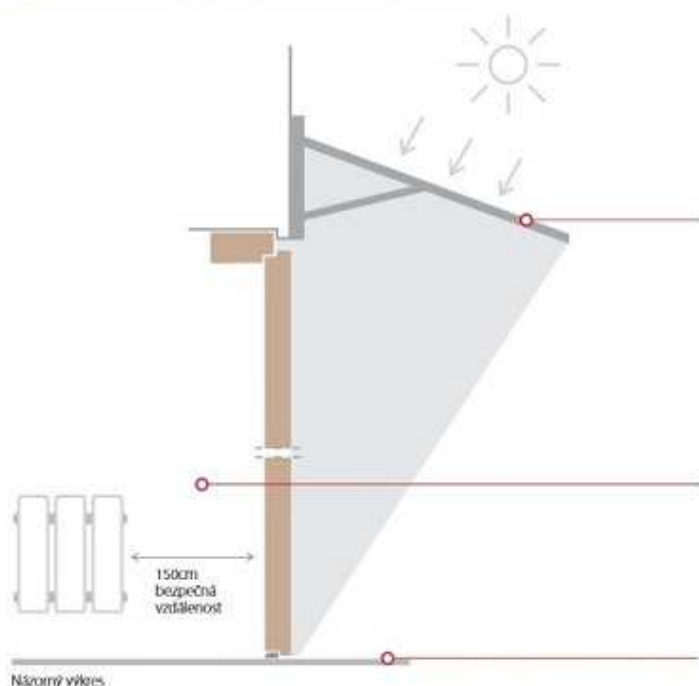
U výrobků s nadlimitními rozměry může docházet ke zvýšeným nárokům na seřízení a následnou údržbu (průhyb křídla, funkčnost kování). Záruční doba je 60 měsíců na celý výrobek, pouze u transparentu je záruční doba 24 měsíců na povrchovou úpravu.

Na všechny ostatní výrobky a provedenou práci poskytujeme dvouletou záruku.

Záruční podmínky: Záruka na funkčnost zboží vzniká pouze při montáži naší firmou. Majitel oken, dveří a výrobků je povinen udržovat zboží v čistotě, dále pak provádět promazání kování a údržbu dle informací k výrobku a přípravku vhodném k údržbě výrobku. Kterýmkoli bodem uvedeným výše může záruka zaniknout ze strany dodavatele. Odběratel je povinen neprodleně nahlásit jakoukoli závadu a to buď poštou, elektronickou poštou nebo osobně na provozovně. Informace a přípravy k údržbě Vám rádi poskytneme v naší provozovně. Záruka zaniká: Jakýmkoli zásahem do konstrukce výrobku. Záruka se taktéž nevztahuje na mechanické poškození výrobku a použití v extrémních povětrnostních podmínkách např. při montáži euro oken a dveří do nedostatečně odvětrané stavby, dále stavby kde je zvýšená vlhkost a přímý dopad deště či sněhu.

U vstupních dveří venkovních je nezbytné jejich zastřešení. Pro zachování správné funkčnosti vstupních dveří, si výrobce podmiňuje zastřešení dveří dle obr.

■ PODMÍNKY MONTÁŽE A POUŽÍVÁNÍ VENKOVNÍCH DVEŘÍ



Záruka se nevztahuje na kliky a zámky poškozené z důvodu opotřebení (poškrábání klíčem a podobně). Dovybavení oken např. montáž žaluzií je možné pouze po předchozí konzultaci s prodejcem a může ji provádět pouze specializovaná firma. Záruční servis v záruční době poskytujeme bezplatně, pozáruční dle dohody a objednávky. Záručním servisem se rozumí záruční oprava či seřízení nefunkčnosti. Reklamace či závada musí být oznámena neodkladně při zjištění závady písemnou či telefonickou formou jelikož může způsobit další poškození výrobku odkladem a záruka zaniká. Záručním podmínkám rozumím a budu je respektovat dle uvedeného.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1) Případnou reklamaci uplatňuje kupující v záruční době v prodejním místě, kde bylo zboží zakoupeno a to osobně, emailem nebo písemně.
- 2) Při reklamaci musí kupující předložit doklad o zakoupení (faktura nebo předávací protokol) a uvést přesný charakter závady.
- 3) Prodávající sepíše s kupujícím reklamační protokol jako doklad o převzetí reklamovaného zařízení do reklamačního řízení.
- 4) Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené neodborným zásahem, poškození přírodními živly, umístěním v nesprávném prostředí, mechanickým poškozením, použitím zařízení v rozporu s technickými normami a v rozporu s návodem k obsluze, nebo nesprávnou údržbou. Dále se záruka nevztahuje na

- vady zařízení způsobené neodbornou montáží a manipulací, nebo v případě, že v zařízení byly nalezeny prvky neautorizované výrobcem.
- 5) Pokud smlouva nestanoví jinak, je servisní oprava vždy bezplatná, ale dopravné náhradních dílů nebo části či celého výrobku nebo zařízení v délce trasy servis-výrobce-servis je hrazenou službou, jakož je hrazenou službou i servisní výjezd technika v ceně 18 Kč/km, účtovanou v délce trasy servis-zákazník-servis. Následná instalace náhradního dílu nebo montáž opraveného výrobku nebo zařízení je již plně kryta bezplatnou zárukou.
- 6) Jakýkoliv zásah do zařízení smí provádět pouze odborný servis, nebo oprávněná osoba. Instalace zařízení a připojení k elektrické síti smí provádět pouze osoba k tomu oprávněná.

Záruční list je dokladem pro kupujícího (dále též zákazníka) k uplatnění práv vyplývajících ze záruky . občanského zákoníku v platném znění včetně doplňujících změn a dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění a určuje podmínky a způsob jejich uplatnění.